

Guía práctica para prevenir rechazos de siniestros y proteger tu proyecto.



En la mayoría de los proyectos de construcción, los problemas más costosos no ocurren por fallas estructurales, sino por errores en la gestión de riesgos.

Las aseguradoras no solo evalúan el siniestro cuando ocurre. Evalúan cómo se planificó el proyecto, cómo se documentó, qué decisiones se tomaron a tiempo y cuáles se dejaron para después.

Cuando estos procesos fallan, el resultado suele ser el mismo: coberturas limitadas, siniestros rechazados y pérdidas que pudieron evitarse.

Esta guía expone los errores más comunes en seguros de construcción, por qué ocurren y cómo anticiparlos con una estrategia adecuada desde el inicio del proyecto.

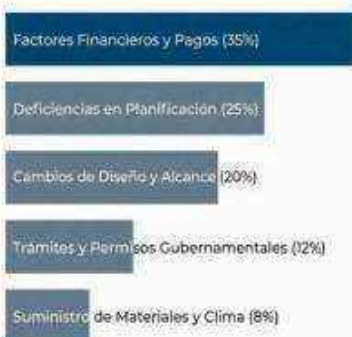
El problema real: Todo lo dejan para última hora

En la industria de la construcción, la prioridad suele estar en cronogramas, costos, materiales y ejecución. El seguro queda relegado a un trámite que se resuelve al final.

El resultado es información incompleta, documentación desactualizada y coberturas que no reflejan la realidad del proyecto.

En seguros de construcción, el problema no es el siniestro.

Es todo lo que no se hizo antes de que ocurriera.



ERROR #1

Información desactualizada y contradictoria

El formulario indica un alcance.
La memoria descriptiva muestra otro.
El cronograma ya no coincide con la realidad de la obra.

Cuando la información entregada no es coherente ni actualizada, la cobertura contratada puede ser incorrecta desde el inicio.

Importante:

La información que proporcionas forma parte del contrato de seguros.
Si modificas planos y no informas a la aseguradora, esos cambios no estarán cubiertos.

Para la aseguradora, lo que no está documentado correctamente, simplemente no existe.

ERROR #2

Improvisar las fianzas como un trámite y no como una estrategia

Las fianzas no se emiten de forma inmediata.

Deben pasar por comités de riesgo que analizan documentación, capacidad financiera y alcance contractual.

Solicitar una fianza pocos días antes de necesitarla suele generar retrasos, reprocesos y, en algunos casos, negativas.

No hay tiempo para evaluar alternativas cuando la documentación no está completa o está desactualizada.



TIEMPOS RECOMENDADOS

Seguro de construcción: 2 meses antes

Fianzas: 1.5 meses antes (mínimo)

Improvisar en este punto impacta directamente en costos, contratos y reputación.



ERROR #3

Solicitar una fianza sin contrato firmado

Sin un contrato firmado, no existen obligaciones claras que puedan ser garantizadas.

Una afianzadora no puede respaldar un riesgo que no está definido jurídicamente.

IMPORTANTE

Una fianza sin contrato firmado no tiene valor jurídico por sí misma.

No protege al proyecto y solo genera una falsa sensación de seguridad.

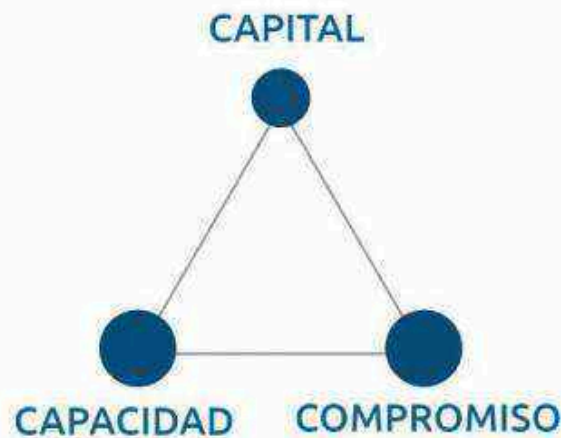
Este error es más común de lo que parece y suele traducirse en pérdidas de tiempo y oportunidades.



LAS 3C

¿Qué evalúan las aseguradoras?

Antes de emitir una póliza o una fianza, las aseguradoras evalúan tres factores clave:



- **CAPITAL:** Solidez financiera, patrimonio e incrementos proyectados.
- **CAPACIDAD:** Experiencia técnica y trayectoria en proyectos similares.
- **COMPROMISO:** Historial de cumplimiento, litigios y relación contractual con terceros.

Cuando una de estas tres variables falla, el seguro deja de ser respaldo y se convierte en un riesgo adicional.

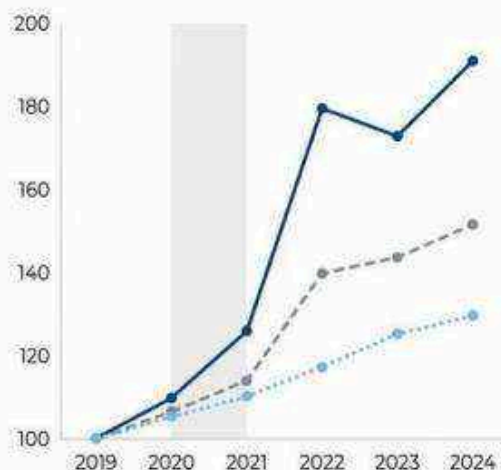


El factor que muchos no anticipan

En los últimos años, los costos de materiales como acero y cemento han tenido incrementos significativos.

Si el proyecto se extiende y la suma asegurada no contempla estos aumentos, la cobertura puede quedarse corta justo cuando más se necesita.

La inflación no es predecible, pero su impacto sí puede asegurarse.



Los endosos de escalamiento permiten ajustar la suma asegurada y proteger el valor real del proyecto.

Principales causas de siniestros rechazados

1. Modificaciones al proyecto sin notificar a la aseguradora
2. Documentación que no coincide con la realidad de la obra
3. Cobertura contratada que no aplica al tipo de proyecto
4. Retrasos no comunicados que afectan la vigencias
5. Endosos solicitados fuera de tiempo

**El problema no es el seguro.
Es cómo se contrató y cómo se
gestionó.**

**Estos errores se repiten constantemente
por falta de asesoría especializada.**

Endosos que pueden salvarte el proyecto

-  Daños a colindancias en excavaciones cercanas
-  Escalamiento por inflación de materiales
-  Extensión de plazo por retrasos justificados
-  Maquinaria y equipo en operación
-  Responsabilidad civil por daños a terceros



Los endosos deben solicitarse ANTES de que ocurra el evento que quieres cubrir

CHECKLIST COMPARATIVO

Constructor profesional

- ✓ Planifica seguro desde el inicio
- ✓ Mantiene documentación actualizada
- ✓ Solicita con anticipación
- ✓ Comunica modificaciones
- ✓ Tiene contrato vigente
- ✓ Entiende el alcance de su póliza
- ✓ Cuenta con un plan de contingencia

Este checklist refleja lo que las aseguradoras esperan ver.



CHECKLIST COMPARATIVO

Constructor reactivo

- ✗ Contrata al final
- ✗ Información incompleta o desactualizada
- ✗ Solicita fianzas con urgencia
- ✗ No informa cambios
- ✗ Busca solo el precio más bajo
- ✗ Reacciona ante siniestros

La diferencia no es el tamaño del proyecto, sino la forma de gestionarlo.



El impacto de la asesoría especializada

Los proyectos que cuentan con acompañamiento técnico especializado muestran mejores resultados:



- Menos rechazos de siniestros
- Mayor recuperación económica
- Respuesta más rápida ante eventos

No se trata solo de asegurar proyectos,
sino de asegurar la continuidad del
negocio.

Construir sin estrategia de riesgos es apostar, no planificar.

En Prointel acompañamos a constructoras que quieren proteger su inversión, su reputación y su continuidad operativa.

Agenda una asesoría técnica

www.prointelseguros.com

